

Personopplysninger som behandles av Tromsø Parkering AS i forbindelse med illeggelser av kontrollsanksjoner og parkeringsgebyrer samt klagesaksbehandling

Hvilke opplysninger:

Parkertopplysninger vedr. bilfører/-eier. Navn, adresse, epost(er), telefonnummer, fødselsdato, registreringsnummer (bil), bilder av bil samt eventuelt andre frivillig avgitte opplysninger.

Behandlingsgrunnlag:

GDPR artikkel 6, nr. 1, c): nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler Tromsø Parkering AS som behandlingsansvarlig. Hjemmelsgrunnlag er Vegtrafikkloven, Parkeringsforskriften og Gebyrforskriften. I tilfelle klager over illeggelser ansees den registrerte å ha samtykket til at personopplysninger som er nødvendige for klagebehandlingen benyttes. Innhenting av opplysningene ansees også nødvendig for å overholde kravene til forsvarlig klagesaksbehandling i tråd med de ovennevnte rettslige forpliktelser.

Formål:

Utøve offentlig myndighet. Utøve myndighet på privat grunn etter avtale med grunneier. Behandle klager etter Parkeringsforskriften og Gebyrforskriften.

Melding/konsesjon:

Ikke meldings- eller konsesjonspliktig.

Sensitive personopplysninger:

Kan forekomme helseopplysninger i forbindelse med klager.

Sikkerhetstiltak:

Lagres elektronisk i passordbeskyttede filer. Fysiske dokumenter lagres i låsbart arkiv.

Lagring:

Lagres elektronisk og passordbeskyttet. Fysiske dokumenter lagres i låsbart arkiv. Lagres i minimum 4 år pga foreldelsesreglene og eventuelle rettsaker. Klagefristen til Parkeringsklagenemnda er ett år fra illeggelsesdato, og vi ta høyde for at den alminnelige foreldelsesfristen på 3 år begynner å løpe først etter nevnte klagefrist er utløpt.

Opplysningenes omfang:

20-25 000 illeggelser per år. Ca. 2 300 klagesaker per år.

Behandlingsansvarlig:

Tromsø Parkering AS

Utlevering:

Bileier. Bilfører, hvis han/hun er en annen enn registrert eier. Parkeringsklagenemnda, politi, domstoler.

Sletting:

Personopplysningene kan slettes etter forespørsel fra den opplysningene angår på et tidligere tidspunkt enn etter 4 år, dersom slettingen ikke lengre er relevant i forhold til foreldelse av fordring eller fremtidige rettsvister.

I andre tilfeller vil personopplysninger slettes når de ikke ansees å ha relevans.