

Personopplysninger som behandles av Tromsø Parkering AS i forbindelse med Fjellet p-hus og Seminaret p-hus

Hvilke opplysninger:

Skidata: Kundeopplysninger i forhold til parkeringskort: Navn, adresse, epost(er), telefonnummer. Sammenfallende kundeopplysninger med Parka (Skidata er baksystem for administrering av parkeringskort for Fjellet p-hus. Seminaret p-hus bruker kun Parka for kundeopplysninger)

Overvåkningskamera: Overvåking i sanntid (monitorering) og lagring for sikring av anlegg.

Behandlingsgrunnlag:

Skidata: GDPR artikkel 6, nr. 1, c): Nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler Tromsø Parkering AS. Sikrer at den som er berettiget til parkeringsavtalen får oppfylt sine rettigheter.

Overvåkning:

Lov om behandling av personopplysninger, kapittel VII, §36-41.

Forskrift om behandling av personopplysninger, kapittel 8, §8-1, 8-3 og 8-4.

Formål:

Skidata: Kundeinformasjon vesentlig for utstedelse av parkeringskort

Overvåkning: Vern av liv og helse, eller forebygging eller oppklaring av gjentatt eller alvorlig kriminalitet og sikring av verdier i anlegg. Monitorering til hjelp for kunder.

Melding/konsesjon:

Ikke meldings- eller konsesjonspliktig.

Sensitive personopplysninger:

Nei.

Sikkerhetstiltak:

Skidata: Lagres elektronisk i system, det er begrenset tilgang til kundeinfo, passordbeskyttet.

Overvåkning: Både tilgang til opptak og overvåking i sanntid (monitorering) er avgrenses etter tjenstlig behov. Kundebehandlere har kun tilgang til monitorering. Kun teknisk avdeling har tilgang til opptak- og lagringsfunksjon. Overvåkingsanlegget støtter logging. Det skal være mulig å kontrollere bruken i ettertid, brukerne har individuelle brukernavn og passord.

Lagring:

Lagres elektronisk og passordbeskyttet.

Overvåkning: Tilgang til opptak og lagring er begrenset til nøkkelpersonell. Systemet logger bruk.

Opplysningenes omfang:

Skidata: 190 kunder i system, og 700 parkeringskort.

Overvåkning: Opptak fra Fjellet p-hus, 95 kamera. Opptak fra Seminaret p-hus, 24 kamera.

Behandlingsansvarlig:

Tromsø Parkering AS

Utlevering:

Skidata: Kunden kan ved forespørsel få å se sin egen bruk av parkeringskort, og kundeopplysninger.

Overvåkning: Opptak kan bare utleveres til politiet for etterforskning av straffbare handlinger eller ulykker, med mindre en lovbestemt taushetsplikt er til hinder for det. Opptak kan også utleveres hvis utleveringsadgang følger av lov. Ut over dette kan ikke opptak leveres ut eller vises til utenforstående uten at de som er med på opptaket samtykker. Innsyn gjelder bare for de delene av opptakene hvor vedkommende selv er avbildet. Rett til innsyn betyr ikke at man har rett på en kopi av opptaket, men man må kunne få se opptaket. Dersom andres personvern eller sikkerhetsgrunner ikke er til hinder, kan den det gjelder få kopi av det aktuelle opptaket.

Sletting:

Skidata: Kundeopplysninger om avsluttede kunder slettes når avtalen blir sagt opp.

Overvåkning: Alle opptak skal slettes automatisk av system sju dager etter opptak, eller manuelt når det ikke lenger er en saklig grunn for å oppbevare dem. Dersom det er sannsynlig at et opptak vil bli utlevert til politiet, kan opptaket oppbevares i inntil 30 dager.