

Personopplysninger som hentes inn av Tromsø Parkering AS i forbindelse med bruk av app.

Hvilke opplysninger:

Navn, adresse, mobiltelefonnummer og eventuelt e-postadresse registreres av bruker ved førstegangsregistrering.

Kredittkort må registreres for kjøp av parkering. Kredittkortnummer lagres kryptert med kun utløpsdato og de første 4 og siste 4 siffer synlige.

Kjøretøyets registreringsnummer oppgis av bruker ved bruk av appen.

Tid, dato, sted og kjøretøyets registreringsnummer lagres på hver enkelt parkering.

(Merk: har sendt forespørsel til app-leverandør mht samtykkeerklæring i appen)

Behandlingsgrunnlag:

Kontaktinformasjon er nødvendig for å opprette en brukeravtale og kredittkortinformasjon er påkrevd for å kunne gjøre kjøp med appen (GDPR art 6 alternativ b), samt for å kunne fakturere kunder i de tilfellene det har vært foretatt kjøp uten at det har vært dekning på konto. Fra selskapets side hentes informasjon om bruk av appen kun ut dersom bruker bestriker eller etterspør forklaring om trekk fra kort, eller dersom bruken av appen er knyttet til en kontroll sanksjon hvor det påberopes betaling med app. I liten grad vil det kunne hentes ut kontaktinformasjon på bruker dersom kjøretøyet står i fare for å bli fjernet og man ikke finner kontaktinformasjon på annen måte.

Formål:

Nødvendig for å skille kundene fra hverandre, samt sikre brukers interesser mht faktura.

Melding/konsesjonspliktig.

Ikke meldings- eller konsesjonspliktig. Selskapet har vurdert det slik at nevnte opplysninger er nødvendige for å kunne opprettholde en kundedatabase, samt ivareta både kundens og selskapets interesser mht regnskap og bokføring.

Sensitive personopplysninger:

Nei.

Sikkerhetstiltak:

Lagres elektronisk og kan kun hentes ut ved pålogging fra selskapets ansatte. Den enkelte bruker kan logge seg på sin bruker med bruker-ID og PIN-kode. Kundens kredittkortnummer er delvis kryptert, og selskapet kan kun se de første og siste 4 tallene i kortnummer samt utløpsdato.

Lagring:

Lagres ihht bokføringsloven i 5 år etter regnskapsårets slutt.

Opplysningens omfang:

Gjelder brukere som oppretter og benytter appen. Pr 18.5.18 er det 39.499 registrerte brukere av appen, men det tas forbehold om at dette tallet er kunstig høyt da dette også omfatter kunder som har lastet ned appen og ikke registrert seg, samt kunder som har registrert seg flere ganger på samme mobilnummer.

Databehandler:

Tromsø Parkering AS er behandlingsansvarlig. Giant Leap og COWI er databehandler.

Utlevering:

Den registrerte brukeren.

Sletting:

Brukerdata lagres i 5 år, men personopplysningene kan slettes etter forespørsel fra den bruker opplysningene angår på et tidligere tidspunkt, forutsatt at dette ikke strider med bokføringsloven, eller at opplysningene ikke lenger er relevante i forhold til foreldelse av fordring eller fremtidige rettsvister.